

## **Информация о проведении социологических исследований в Национальной библиотеке Республики Татарстан**

Социологическая деятельность в Национальной библиотеке Республики Татарстан активно реализуется с 1993 года. В её **задачи** входит научно-исследовательская работа в области библиотечной социологии, поиск путей совершенствования деятельности и перспективного развития муниципальных библиотек Татарстана.

Основными **направлениями** социологической деятельности являются:

1. Организация и совершенствование обслуживания через изучение пользователей как потребителей информации.
2. Изучение кадровых ресурсов библиотек.
3. Изучение чтения.
4. Изучение вопросов взаимодействия Национальной библиотеки Татарстана и муниципальных библиотек республики.

Данные направления реализуются путём проведения социологических исследований, социологических опросов читателей и библиотекарей. В последние годы особенно активно разрабатывается такое направление работы, как изучение чтения в муниципальных библиотеках республики.

### **Что читают сегодня пользователи муниципальных библиотек Татарстана** *(по итогам социологического исследования)* 2019 г.

*Что читают сегодня пользователи муниципальных библиотек Татарстана. Итоги социологического исследования / Национальная библиотека Республики Татарстан; сост. Э.Г. Хусаинова; отв. ред. И.Г. Хадиев. – Казань: Милли китап, 2020. – 76 с.*

Основной целью социологического исследования **«Что читают сегодня пользователи муниципальных библиотек Татарстана»**, проведённого Национальной библиотекой Республики Татарстан в 2019 году, стало изучение реального чтения пользователей библиотек как основы оптимизации обслуживания в библиотеках республики.

В ходе работы предполагалось сравнение субъективной, воображаемой и реальной моделей чтения. Базами исследования стали 13 ЦБС, принимавших участие в изучении чтения в республике в 2016–2018 годах.

Задачи исследования заключались в изучении следующих аспектов темы:

– репертуар и структура чтения респондентов в период проведения исследования;

– сравнительный анализ данных исследований чтения 2016–2018 годов с данными исследования 2019 года (цели чтения, язык, носитель информации, источники получения информации о книге и самой книге).

Участниками исследования в 2019 году стали 1 473 пользователя муниципальных библиотек республики.

Анализ всех читаемых респондентами в апреле 2019 года книг позволяет представить структуру чтения пользователей муниципальных библиотек Татарстана в этот период. Из 1 473 участников исследования читали:

35% – татарскую литературу,

17% – современную русскую литературу,

15% – зарубежную литературу,

9% – литературу советского периода,

8% – отраслевую литературу,

6% – русскую классическую литературу,

5% – произведения писателей татарской национальности, пишущих на русском языке (диаграмма 1).

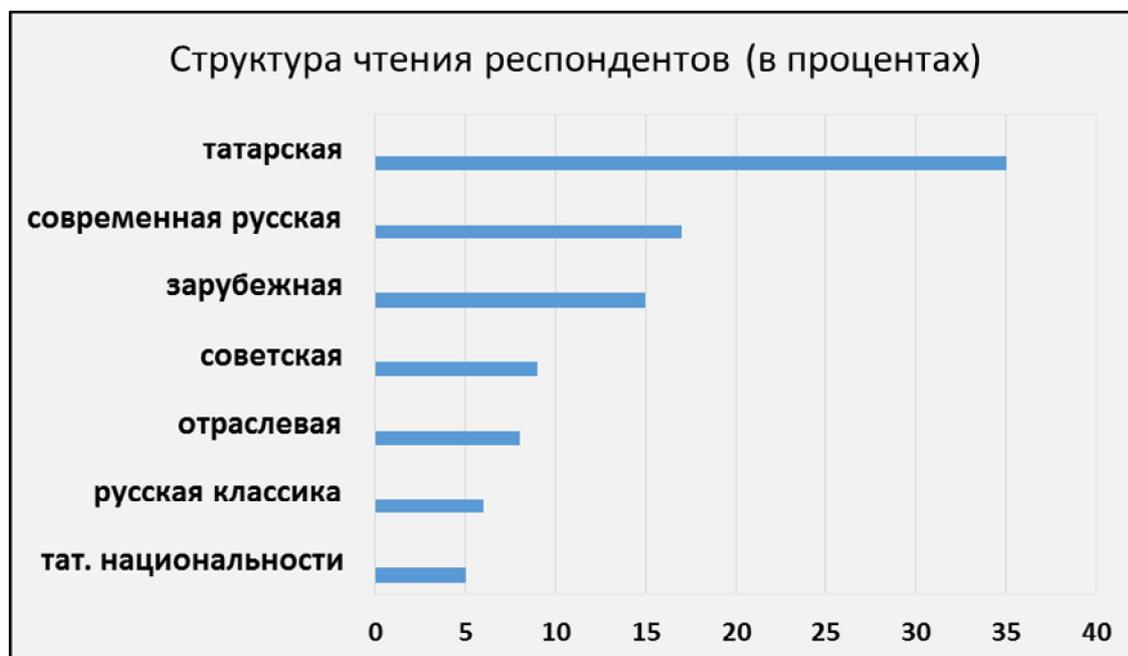


Диаграмма 1.

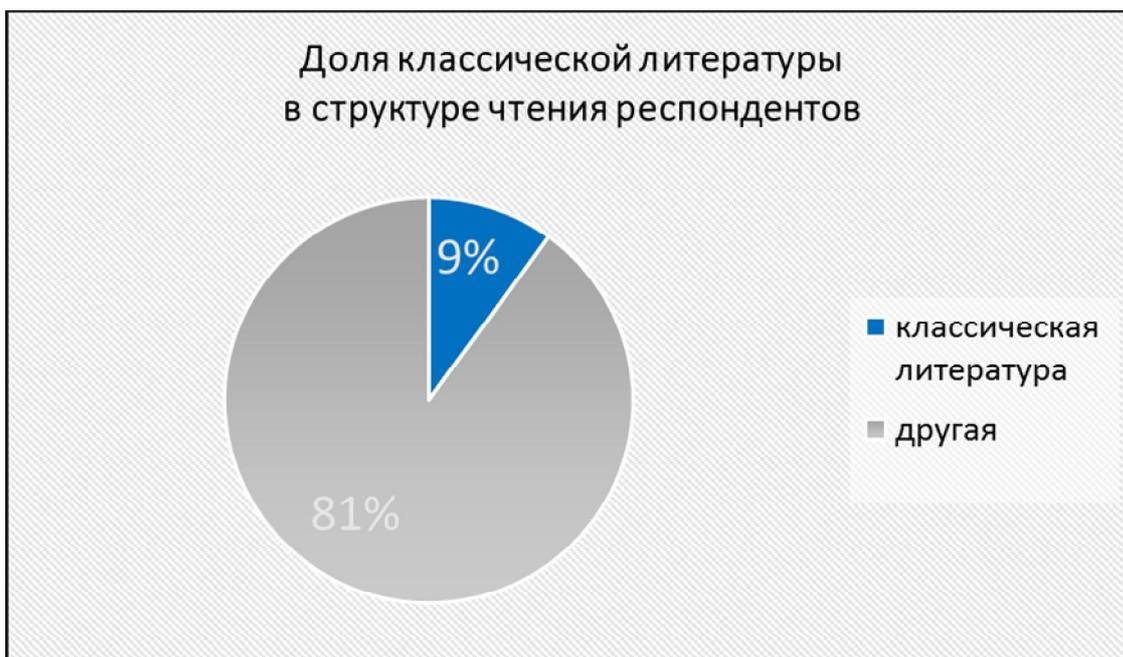
Баланс чтения татарской (в т.ч. в переводе на русский язык) и русской литературы примерно одинаков. Чтение татарской художественной литературы рассматривалось в обобщённом виде, включая чтение произведений современных писателей, писателей прошлых лет и классиков татарской литературы (в целом 35%). Чтение русской художественной литературы анализировалось по периодам, включающим чтение произведений классиков, писателей советского времени и современности. В общей сложности эту литературу читали 33% от числа всех участников исследования. В отдельную группу было выделено чтение произведений авторов татарской национальности, пишущих на русском языке (5%).

Подавляющее большинство участников исследования – 92% – читает произведения художественной литературы, и лишь 8% – отраслевую литературу.

Полученная в ходе предыдущих исследований модель чтения, основанная больше на субъективном мнении респондентов, в целом соответствует объективной структуре чтения пользователей муниципальных библиотек республики. В то же время, выявлены некоторые несоответствия между заявленным и реальным чтением участников исследования.

Прежде всего, реальное чтение респондентов не подтвердило приоритет русской классической литературы, декларировавшийся участниками предыдущих исследований чтения (2016–2018 гг.). Лишь 6% от общего числа респондентов в период проведения исследования читали произведения классиков русской литературы. Основным мотивом при этом называлось выполнение учебной программы.

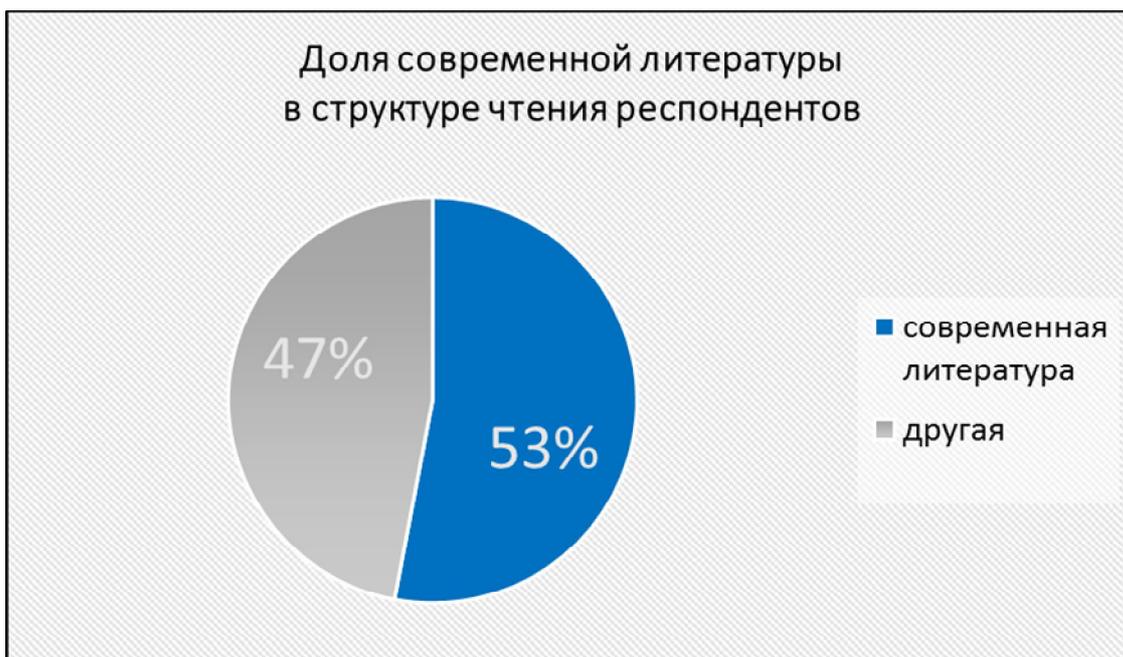
Интерес к классике невелик во всех изучаемых сегментах. Если в сегменте русской литературы это 20% респондентов, то в сегменте татарской литературы всего лишь 2%, а в сегменте зарубежной – 14%. В общей сложности всю классическую литературу читали 9% от общего числа участников исследования (диаграмма 2) и 10% от числа читателей художественной литературы.



Диagramма 2.

Очевиден первоочередной интерес респондентов к чтению произведений современных авторов. Особенной популярностью пользуются произведения современных татарских писателей, что неоднократно подчёркивалось в ходе всех предыдущих исследований чтения. В период проведения исследования 2019-го года современную татарскую литературу читали 70% от числа респондентов в сегменте татарской литературы. В сегменте литературы писателей татарской национальности, пишущих на русском языке, произведения современных авторов читали 94% респондентов. В сегменте русской литературы в процессе чтения произведений современных авторов находился 51% респондентов, в сегменте зарубежной литературы – 49%.

В общей сложности всю современную литературу читали 53% от числа всех участников исследования (диаграмма 3) и 61% от числа всех читателей художественной литературы.



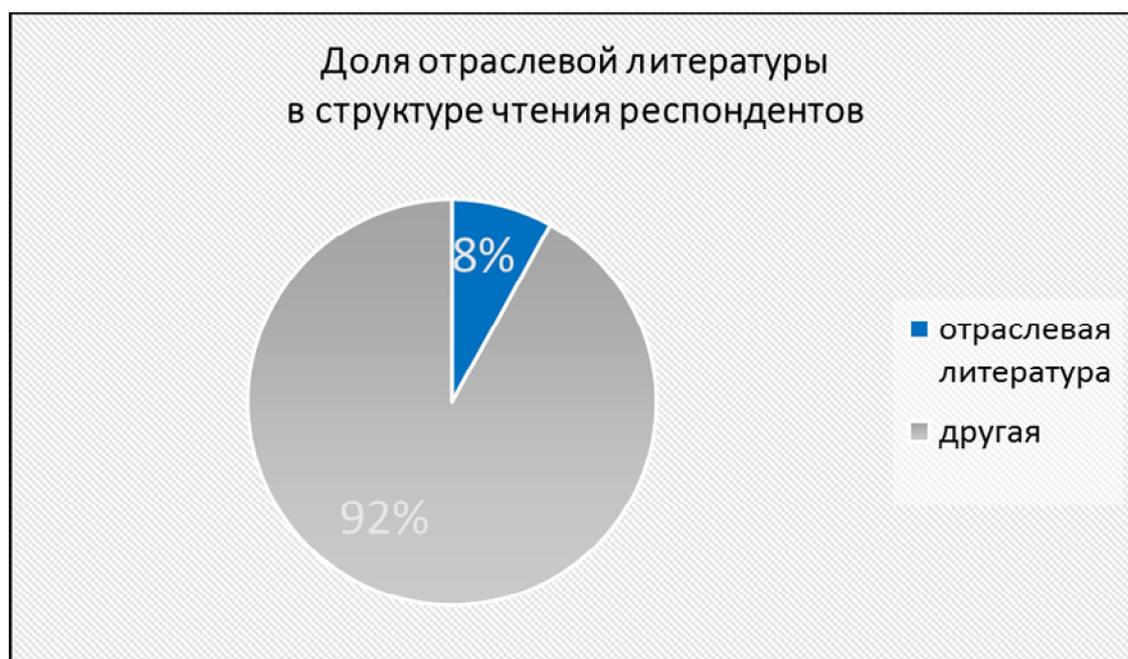
Диagramма 3.

Наиболее популярными жанрами литературы среди пользователей муниципальных библиотек республики являются детектив, беллетристика, любовный роман, фантастика. Например, детектив стал самым читаемым жанром в сегменте современной русской литературы, беллетристика – в сегментах татарской литературы, литературы советского периода и зарубежной литературы.

Ещё одной тенденцией в репертуаре чтения респондентов является большой процент числа художественных произведений, написанных авторами-женщинами. Самой популярной книгой в муниципальных библиотеках Татарстана в апреле 2019 года был роман Гузель Яхиной «Зулейха открывает глаза», самым популярным автором – современная татарская писательница Зифа Кадырова.

В целом 39% респондентов от общего числа участников исследования читали произведения художественной литературы, написанные авторами-женщинами. Это 44% от числа всех читателей художественной литературы.

Впервые за время изучения чтения Национальной библиотекой Республики Татарстан в круг рассматриваемых тем включено изучение чтения отраслевой литературы. В период проведения исследования её читали 8% от общего числа респондентов (диаграмма 4). Наибольшей популярностью пользовались книги по психологии, истории, педагогике, медицине и искусству. Большая часть читавшейся отраслевой литературы – учебники, справочные издания, научная и научно-популярная литература.



Диagramма 4.

Основным мотивом чтения большинство респондентов по-прежнему называют проведение досуга (диаграмма 5).



Диagramма 5.

Также подтверждена верность изучаемого контингента традиционным изданиям на бумажном носителе (диаграмма 6).



Диаграмма 6.

Подтвердились и языковые предпочтения пользователей библиотек. Если по итогам предыдущих исследований чтение на русском языке было предпочтительно для 60% участников исследования, то в режиме реального времени читали книги на русском языке 63% респондентов. Кроме того, в период проведения исследования 2019-го года книги на татарском языке читали 33% респондентов, что также укладывается в рамки предыдущих исследований (диаграмма 7).

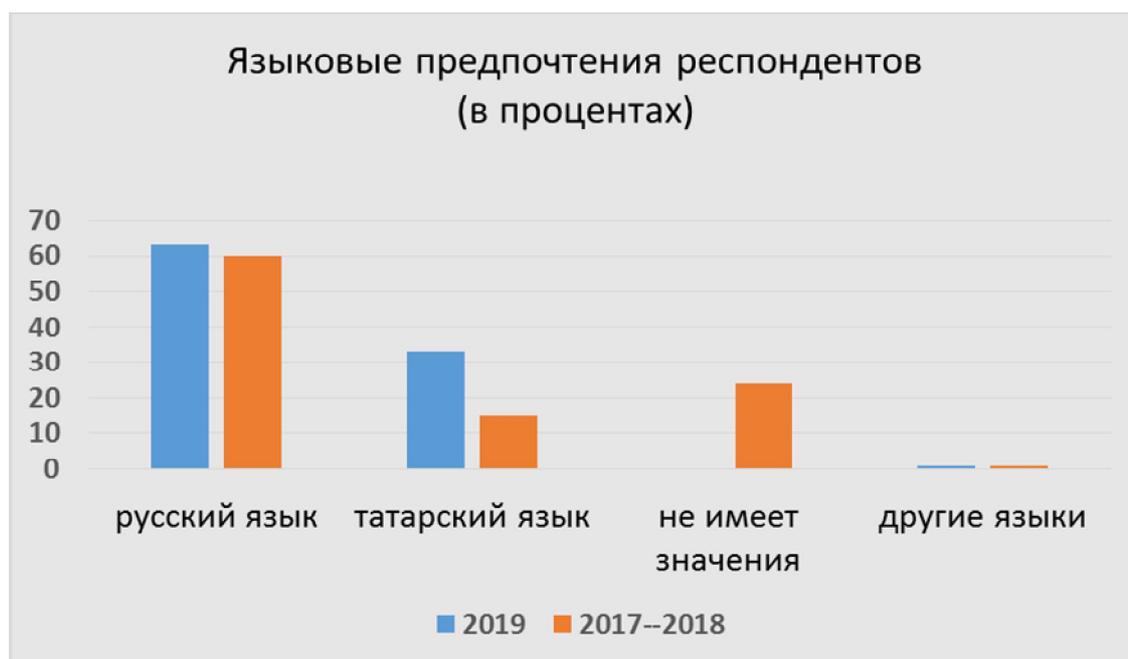


Диаграмма 7.

Не вызывает сомнений и достойное место библиотеки в ряду информационных, культурно-образовательных учреждений. В целом у 60% респондентов спрос на читаемую книгу сформировался уже в стенах библиотеки, что ещё раз подтверждает значительную роль библиотеки в деле популяризации и продвижения книги.

В данном контексте большая ответственность ложится на плечи библиотекарей, от компетентности и уровня культуры которых во многом зависит репертуар чтения пользователей библиотек.

**Архив исследований  
Национальной библиотеки Республики Татарстан  
(в обратном хронологическом порядке)**

18. Социологическое исследование «**Что читают сегодня пользователи муниципальных библиотек Татарстана**» (2019 г.). Цель – изучение реального чтения пользователей библиотек как основы оптимизации библиотечного обслуживания в республике.

Базами исследования стали 13 ЦБС, принимавших участие в изучении чтения в республике в 2016–2018 годах. Участниками исследования стали 1 473 пользователя муниципальных библиотек республики.

В ходе исследования проведено сравнение субъективной, воображаемой и реальной моделей чтения. Изучены репертуар и структура чтения пользователей муниципальных библиотек республики, проведён сравнительный анализ данных

исследования 2019 года с данными исследований чтения 2016–2018 годов (цели чтения, язык, носитель информации, источники получения информации о книге и самой книги) (более подробно см. выше).

17. Социологическое исследование **«Чтение пользователей муниципальных библиотек в сёлах Татарстана» (2018 г.)**. Является логическим продолжением исследований «Чтение пользователей муниципальных библиотек Татарстана» (2016 г.) и «Чтение пользователей муниципальных библиотек в городах Татарстана» (2017 г.). Проведено с целью изучения чтения пользователей сельских библиотек для совершенствования обслуживания в них. С реализацией данного исследования можно говорить о создании всесторонней картины чтения в муниципальных библиотеках Татарстана.

Участниками исследования стали 733 пользователя из библиотек Верхнеуслонского, Кайбицкого, Камскоустынского, Кукморского, Сармановского и Спаского районов республики. В ходе исследования проведено изучение контингента участников исследования, выявлены цели чтения респондентов, место чтения в структуре их свободного времени, читательские предпочтения, особенности чтения по гендерному признаку, характер чтения и читательское поведение. Также изучено мнение пользователей о проблемах муниципальных библиотек на селе и роли библиотек в сохранении культуры чтения и продвижении печатной книги. Сделан сравнительный анализ данных исследований чтения 2016–2018 годов.

16. Социологическое исследование **«Чтение пользователей муниципальных библиотек в городах Татарстана» (2017 г.)**. Является логическим продолжением социологического исследования «Чтение пользователей муниципальных библиотек Татарстана» (2016 г.). Цель исследования – изучение чтения пользователей городских библиотек для совершенствования обслуживания в них. В исследовании приняли участие 625 пользователей муниципальных библиотек в городах Казань, Бугульма, Набережные Челны, Чистополь.

В ходе исследования изучен контингент участников исследования, их цели чтения, место чтения в ряду их досуговых предпочтений, информационные потребности, читательские предпочтения мужчин и женщин, влияние реалий сегодняшнего дня на изменение характера чтения. Определено мнение пользователей о фондах библиотек и в целом роль муниципальных библиотек в городах республики в сохранении культуры чтения и продвижении печатной книги. Сделан сравнительный анализ данных исследований чтения 2016-го и 2017-го годов.

15. Социологическое исследование **«Чтение пользователей муниципальных библиотек Татарстана» (2016 г.)**. Цель – изучение чтения пользователей муниципальных библиотек республики для совершенствования и оптимизации об-

служивания в них. В исследовании приняли участие 600 пользователей муниципальных библиотек Алексеевского, Муслимовского муниципальных районов республики и города Лениногорска.

В ходе исследования изучен контингент участников исследования, их цели чтения, место чтения в ряду их досуговых предпочтений, информационные потребности, читательские предпочтения мужчин и женщин, влияние реалий сегодняшнего дня на изменение характера чтения. Также определено мнение пользователей о фондах библиотек и в целом роль муниципальных библиотек республики в сохранении культуры чтения и продвижении печатной книги.

14. В 2014 году возникла потребность вернуться к мониторингу республиканской прессы на новом этапе развития библиотек, что привело к реализации социологического опроса **«Рейтинг прессы Татарстана в муниципальных библиотеках республики в 2014 году»**. Цель – научно обоснованное, качественное формирование фондов муниципальных библиотек Татарстана республиканскими периодическими изданиями для повышения эффективности обслуживания в библиотеках.

На первом этапе проведён сплошной (охват 100%) экспертный опрос руководителей централизованных библиотечных систем Татарстана и республиканских библиотек в соответствии с их профессиональной компетенцией.

В реализации второго этапа опроса приняли участие 88% от общего числа общедоступных библиотек республики. Общее число опрошенных пользователей – 14 095, что составляет 1% от общего числа пользователей общедоступных библиотек республики.

13. Социологическое исследование **«Читатель о библиотекаре: аспекты библиотечного общения» (2013 г.)**. Цель – оптимизация взаимоотношений библиотекарей и читателей в процессе библиотечного общения и, в конечном счёте, повышение эффективности обслуживания в библиотеке. В исследовании приняли участие 168 респондентов, из них 62 % – женщины, 38 % – мужчины.

В ходе исследования изучен контингент его участников, определён характер общения читателей с библиотекарями, выявлены психологические барьеры в этом процессе, изучены наиболее вероятные конфликтные ситуации и возможные пути выхода из них, подготовлены рекомендации по оптимизации взаимоотношений читателей и библиотекарей. Предпринята попытка сравнительного анализа видения проблем библиотечного общения его участниками.

12. Социологическое исследование **«Библиотекарь о читателе: аспекты библиотечного общения» (2011 г.)**. Цель – оптимизация взаимоотношений библиотекарей и читателей в процессе библиотечного общения и, в конечном счёте, повышение эффективности обслуживания в библиотеке. Опрошены сотрудники

библиотеки, в функциональные обязанности которых входит непосредственное обслуживание пользователей (71 респондент).

В ходе исследования определён характер общения библиотекарей с читателями; изучены коммуникативные качества библиотекарей, выявлены психологические барьеры в их общении с читателями; изучены наиболее характерные конфликтные ситуации в библиотеке и пути выхода из них; подготовлены рекомендации по оптимизации взаимоотношений библиотекарей и читателей.

**11. Социологическое исследование «Оптимизация деятельности Национальной библиотеки Татарстана по предоставлению информационных и коммуникационных услуг» (2009–2010 гг.).** Цель – дальнейшее развитие данного направления работы в НБ РТ. На двух этапах исследования опрошено 412 респондентов из числа персонала библиотеки и её пользователей.

**1-й этап исследования (2009 г.)** посвящён изучению кадрового состава библиотеки с целью определения готовности персонала к работе в условиях повсеместного внедрения в библиотечную практику информационных и коммуникационных технологий. Опрошено 132 сотрудника библиотеки, что составляет 72 % от общего числа библиотечных работников НБ РТ.

В ходе исследования сделан анализ кадров по возрасту, стажу библиотечной работы, образованию и занимаемой должности. Изучена профессиональная самооценка сотрудников, их готовность к восприятию новых знаний и потребность в них. Рассмотрено отношение библиотекарей к информационным и коммуникационным технологиям, степень их взаимодействия с ИКТ. На основе анализа документации и опроса библиотечных работников сделаны соответствующие выводы и рекомендации.

**2-й этап (2010 г.)** посвящён изучению пользователей НБ РТ как потребителей информационно-коммуникационных услуг (ИКУ). Опрошено 280 пользователей библиотеки. В ходе исследования выявлены потребности пользователей в данных услугах, их информированность о возможностях библиотеки в их предоставлении, рассмотрено мнение пользователей о работе библиотеки по предоставлению ИКУ. Определён уровень информационной культуры пользователей и возможности НБ РТ в её формировании. Проведён сравнительный анализ уровня включённости в информационную среду сотрудников библиотеки и её пользователей. Сделаны соответствующие выводы и рекомендации по оптимизации использования информационно-коммуникационных услуг в процессах обслуживания в НБ РТ.

**10. Социологическое исследование «Эффективность выставочной деятельности в Национальной библиотеке Татарстана» (2007–2008 гг.).** Цель – совершенствование организации выставок в НБ РТ. Опрошено 186 пользователей.

В ходе работы изучен контингент участников исследования, проведён анализ выставочной деятельности библиотеки, определены её приоритетные направле-

ния, место библиотечных и электронных выставок в ряду информационных услуг. Изучено мнение пользователей о выставках и об условиях работы с документами на выставках, выявлены информационные потребности пользователей, удовлетворяемые в ходе организации выставок. Подготовлены рекомендации по совершенствованию выставочной деятельности в НБ РТ.

9. Социологическое исследование **«Чтение сотрудников Национальной библиотеки Татарстана» (2005–2006 гг.)**. Цель – изучение содержания современной картины чтения библиотекарей для дальнейшего использования полученных результатов в организации системы повышения квалификации Национальной библиотеки Татарстана. Опрошено 124 сотрудника библиотеки.

В ходе исследования определены роль и место чтения в жизни коллектива библиотеки, изучена структура чтения сотрудников (основные темы, жанры, авторы), их отношение к профессиональному чтению. Прослежена зависимость характера чтения от пола, возраста, стажа работы, образования и функциональных обязанностей. Определён уровень информационной культуры библиотекарей и предложены меры по повышению их культуры чтения.

8. **С 1997 по 2004 годы** проведена серия опросов пользователей и работников библиотек по теме **«Рейтинг прессы Татарстана»** с целью изучения чтения татарстанской прессы в муниципальных библиотеках республики.

На каждом этапе данной работы выявлялся контингент читателей татарстанской периодики, проводился сравнительный анализ читательских интересов городских и сельских жителей, намечался круг наиболее важных для читателей прессы тем, определялись имена самых востребованных авторов, прослеживалась динамика популярности тех или иных изданий, анализировались читательские интересы в зависимости от пола респондентов.

В разные годы в опросах участвовали 18 из существовавших на тот момент 46-ти централизованных библиотечных систем Татарстана. За 8 лет проведения опросов их участниками стали 2 586 респондентов.

Проведённая работа продемонстрировала огромную роль, которую играют татарстанские периодические издания в общественно-политической и культурной жизни республики. Практическое значение опросов выразилось в активизации многих библиотечных процессов от комплектования библиотек республики до обслуживания пользователей в них. В частности, директора участвовавших в мониторинге ЦБС неоднократно отмечали востребованность полученной информации в ходе подписных кампаний, в методической деятельности (использование материала на семинарских занятиях), в выставочной работе (оформление тематических полок, выставок одного журнала, одной газеты и т.д.), в работе с читателями и др.

7. Социологический опрос «**Сохранность и безопасность библиотечных фондов библиотек системы Министерства культуры РТ**» (2004 г.). Цель – изучение состояния фондов массовых библиотек республики. Приняли участие 46 из 47 существовавших на тот момент Централизованных библиотечных систем Татарстана.

В ходе опроса изучено соблюдение необходимых мер безопасности в работе библиотек республики, готовность к стихийным бедствиям и аварийным ситуациям, состояние фондов, режим хранения фондов. Полученные данные использованы при разработке **Программы обеспечения сохранности фондов в библиотеках системы Министерства культуры РТ**.

Данной работе предшествовало анкетирование заведующих отделами и ведущих специалистов Национальной библиотеки Татарстана по теме «**Сохранность и безопасность библиотечных фондов НБ РТ**» (2000 г.). Результаты опроса легли в основу работы комиссии по сохранности фондов, занимающейся разработкой Программы обеспечения сохранности фондов НБ РТ.

6. Социологическое исследование «**Обслуживание пользователей татарской и краеведческой литературы в Национальной библиотеке Татарстана**» (2003–2004 гг.). Цель – совершенствование библиотечного и информационного обслуживания пользователей данного направления. Опрошено 180 респондентов.

В ходе исследования установлен контингент пользователей татарской и краеведческой литературы, цели их обращения в библиотеку. Изучены информационные потребности данной группы и причины отказов. Определена степень удовлетворённости пользователей качеством библиотечного и информационного обслуживания в каждом из участвовавших в исследовании подразделений. Рассмотрено влияние новых информационных технологий на качество обслуживания, предложены пути совершенствования обслуживания пользователей татарской и краеведческой литературы.

5. Социологическое исследование «**Обслуживание пользователей Национальной библиотеки Татарстана документами по культуре и искусству**» (2000–2001 гг.). Цель – совершенствование обслуживания пользователей НБ РТ документами по культуре и искусству. Опрошено 259 пользователей.

В ходе исследования установлен контингент пользователей документов по культуре и искусству, цели их обращения в библиотеку. Изучены информационные потребности пользователей и причины отказов. Определена степень удовлетворённости пользователей обслуживанием документами по культуре и искусству в каждом из структурных подразделений библиотеки, участвовавших в исследовании, выявлена степень их взаимодействия между собой, прослежена зависимость влияния новых информационных технологий на качество обслужи-

вания. Предложены пути совершенствования обслуживания документами по культуре и искусству в НБ РТ.

4. Социологический опрос **«Межбиблиотечное обслуживание: взаимодействие Национальной библиотеки Татарстана и ЦБС республики» (1998–1999 гг.)**. Цель – изучение межбиблиотечного абонемента в республике.

Опрос проведён среди сотрудников центральных библиотек Татарстана, ответственных за межбиблиотечное обслуживание в своих районах. Рассмотрено состояние МБА в республике на тот период времени; подняты проблемы, тормозящие полноценное функционирование межбиблиотечного обслуживания; определены перспективы его развития.

Основной вывод, к которому единодушно пришли все участники опроса: несмотря на многочисленные проблемы и трудности, межбиблиотечный абонемент как канал получения литературы необходим, а система МБА в республике востребована и имеет будущее.

3. Социологический опрос **«Комфортная библиотечная среда» (1996 г.)**. Цель – сравнительный анализ состояния комфортности библиотечной среды в филиале (ул. К. Маркса, д. 36) и в основном здании библиотеки (ул. Кремлёвская, д. 33). Опрошено 458 пользователей.

2. Социологическое исследование **«Библиотечная профессия и библиотекар» (1995–1998 гг.)**.

**На 1-м этапе исследования (1995–1996 гг.)** рассмотрены проблемы профессиональной адаптации сотрудников Национальной библиотеки Татарстана, выявлены особенности профессиональной адаптации специалистов в зависимости от их образования, возраста и стажа работы. Определены основные моменты, мешающие быстрой адаптации специалистов в библиотеке.

**В ходе 2-го этапа (1996–1997 гг.)** детально изучено отношение сотрудников библиотеки к вопросам повышения квалификации, рассмотрена возможность создания в НБ РТ оптимального варианта системы повышения квалификации.

**3-й этап исследования (1997–1998 гг.)** позволил проследить динамику поднятых на предыдущем этапе вопросов. Сделан анализ формирующейся в НБ РТ системы повышения квалификации и выявлены перспективы её дальнейшего развития.

Собранный в ходе исследования материал представлял теоретический, научно-познавательный интерес, так как вносил определённый вклад в изучение кадровых ресурсов не только в масштабе одной библиотеки, но в русле общих тенденций библиотечной жизни страны.

Исследование имело и чисто практическое значение, позволяя использовать полученные данные при планировании, подготовке и проведении в НБ РТ мероприятий по повышению квалификации.

1. Социологическое исследование «**Организация обслуживания читателей в Национальной библиотеке**» (1993–1999 гг.). Цель – определение реальных и потенциальных возможностей библиотеки в удовлетворении запросов пользователей.

Исследование затронуло практически все стороны деятельности библиотеки: состояние фондов, содержание работы, материально-техническое обеспечение, эстетическое оформление, взаимоотношения читателей и библиотекарей. На 3-х этапах исследования опрошено 1 845 пользователей библиотеки.

**См.: Ганицкая И. И. Обслуживание читателей в Национальной библиотеке Татарстана (по итогам исследования) //Библиотековедение. – 2004. – № 2. – С. 38–42.**